

# *it*SMIF Norge

---

## Årsberetning 2015

---



## Innhold

<b>1</b>	<b>GENERELT OM VIRKSOMHETEN .....</b>	<b>2</b>
1.1	Styret .....	
1.2	Misjon, visjon og strategi .....	
1.3	Kjøp av tjenester fra Den Norske Dataforening .....	
<b>2</b>	<b>AKTIVITETER I PERIODEN: .....</b>	<b>5</b>
2.1	itSMF-konferansen "Working 9 to 5» 03.-05. mars 2015 .....	
2.2	Planlegging av konferansen "Superheroes of the world», 12.-14. april 2016 .....	
2.3	Andre nasjonale arrangementer (Service Management dagen i Trondheim) .....	
2.4	Formidling og utvikling av fag og rammeverk .....	
2.5	IT Service Management i utdanningen .....	
2.6	Markedsføring .....	

2.7	itSMF sine websider .....	
<b>3</b>	<b>LOKALAVDELINGENE .....</b>	<b>8</b>
3.1	Årsmelding fra lokalavdeling Midt-Norge .....	
3.2	Årsmelding fra lokalavdeling Rogaland.....	
3.3	Årsmelding fra lokalavdeling Østlandet .....	
3.4	Årsmelding fra lokalavdeling Nordland .....	
3.5	Årsmelding fra lokalavdeling Sørlandet .....	
<b>4</b>	<b>INTERNASJONALT ENGASJEMENT .....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>MEDLEMMER .....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>ØKONOMI .....</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>REGNSKAP .....</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>DOKUMENTKONTROLL .....</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>SIGNATURER .....</b>	<b>13</b>

## **1. GENERELT OM VIRKSOMHETEN**

itSMF Norge er en del av IT Service Management Forum (itSMF). itSMF er en internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som driver med IT Service Management. Den er en not-for-profit organisasjon, med itSMF Chapters i over 50 land, som eies og styres av sine medlemmer. itSMFs målsetning er å videreutvikle og fremme fagområdet IT Service Management. I tillegg har vi som målsetning å oppmuntre til økt kompetanse og profesjonalisme i IT-bransjen gjennom sertifiseringer og medlemskap. Gjennom konferanser og medlemsmøter deles kunnskap om god praksis innen metoder og rammeverk innen fagområdet IT Service Management.

### **1.1 Styret**

Styreleder: Karl-Henning Rørstad, Politiets IKT-tjenester

Nestleder: Charlotte Julo, Sykehuspartner

Styremedlem: Tore Johansen, NTNU

Styremedlem: Dagfinn Krog, EnterCard

Styremedlem: Per Ulrik Arntsen, Høgskolen i Nesna

Styremedlem: Jan-Helge Christiansen, Telia Sonera

Styremedlem: Hege Beate Thomassen, Statens Innkrevingsentral

Styret har i perioden fra generalforsamling i mars 2015 og frem til generalforsamling i april 2016 hatt fem møter i henholdsvis Oslo og Trondheim.

Det har i 2015 blitt gjort to endringer i styret. Stig Ellingsen og Anne Kristine Næss har begge trukket seg fra styret etter eget ønske. På denne bakgrunn er deres plasser i styret erstattet av Hege Beate Thomassen og Jan-Helge Christiansen.

Styrets arbeid er preget av god gjensidig forståelse og respekt, og styrets arbeid er videre preget av god progresjon. Hovedfokus gjennom 2015 og i perioden frem til generalforsamling i 2017 er modernisering av organisasjonens virke i tråd med revidert strategidokument. Synkende medlemstall vil være en nødvendig driver for moderniseringen.

Ansvarsområder har vært fordelt slik:

Navn	Formell rolle	Andre ansvarsområder/roller
Karl-Henning Rørstad	Styreleder	Strategi, vedtekter, valgkomité, priser Overordnet kommunikasjonsansvarlig, konferanseansvarlig
Charlotte Julo	Nestleder	Teknisk webansvarlig
Tore Johansen	Økonomiansvarlig	Lokalavdelinger og nettverksgrupper Internasjonal / nordisk representant
Stig Ellingsen (har trukket seg fra styret)	Styremedlem	Publisering og oversettelser Language Owner overfor AXELOS
Anne Kristine Næss (har trukket seg fra styret)	Styremedlem	Konferanseansvarlig Kommunikasjonsansvarlig for konferansen
Dagfinn Krog	Styremedlem	Leder av programkomité
Per Ulrik Arntsen	Styremedlem	Kurs, undervisning og sertifiseringer ITSM i UH-sektoren
Jan-Helge Christiansen	Styremedlem	Redaktør (innhold), Deltar i prosjekt for ny web-løsning
Hege Beate Thomassen	Styremedlem	Dokumentansvarlig/kvalitetssjef

## 1.2 Misjon, visjon og strategi

På strategisamlingen i 2013 ble misjon, visjon og strategi for organisasjonen re-definert.

**Misjon (hvorfor vi er til):** itSMF Norge skal bidra til økt verdiskaping i forretningen gjennom å profesjonalisere IT-bransjen og å fremme god praksis innen (IT) Service Management.

**Visjon (hva vi ønsker å være):** itSMF Norge skal være det mest anerkjente kompetansesenteret i Norge på Service Management, og en viktig pådriver i norske virksomheter med fokus på:

- Nettverk og kompetanseutvikling

- Bevisstgjøring rundt strukturert arbeidsmetodikk og god praksis
- Bidrag til videreutvikling av Service Management «best practice»

Vi skal være den anerkjente pådriver og bidragsyter til at alle norske organisasjoner benytter veletablerte IT Service Management-rammeverk for å sikre verdi og kvalitet i sine IT-leveranser.

### **Strategi og fokusområder (hvordan få det til?)**

For perioden 2014-2016 er det valgt følgende fokusområder, med tilhørende forslag til tiltak:

1. Styrking av organisasjonen
2. Konferanser og medlemsmøter
3. Tydeliggjøre profil med målrettet kommunikasjon og markedsføring
4. Formidling og utvikling av fag og rammeverk
5. Gjøre IT Service Management som fag kjent i utdanningssektoren

I tillegg er internasjonalt engasjement definert som en overordnet aktivitet, siden itSMF Norge er en del av en internasjonal organisasjon og det internasjonale nettverket gir stor merverdi for organisasjonen.

Strategien fungerer som en veiviser for arbeidet vi gjør, og årsrapporten vil oppsummere aktiviteter vi har fått utført innen de ulike fokusområdene i perioden.

Strategidokumentet fra 2013 ble revidert gjennom en todelt prosess i 2015. Endringer ble foreslått gjennom drøftingssak i styret, for deretter å bli fremlagt for beslutning i neste møte. Revidert strategidokument tilgjengelig gjøres for medlemmene.

### **1.3 Kjøp av tjenester fra Den Norske Dataforening**

Styret benytter fortsatt Den norske Dataforenings servicekontor til sekretariattjenester. Vi har i perioden forvaltet en avtale om medlemshåndtering, webtjenester, regnskapsføring, samt andre sekretariattjenester på oppdrag. Spesielt i forbindelse med itSMF-konferansen er vi avhengig av tjenester fra sekretariatet. Vi har hatt et godt samarbeid med Dataforeningens sekretariat i perioden.

Noe vi har erfart er at hver gang et nytt styremedlem overtar ett ansvarsområde og gjør ting på en litt annen måte enn før, er det også viktig å gå opp roller, ansvar og rutiner på nytt. Det er i februar 2016 avholdt møte mellom itSMF og Dataforeningen i forhold til erfaringer med kjøp av tjenester for å sikre optimal samhandling.

## 2 AKTIVITETER I PERIODEN:

### 2.1 itSMF-konferansen "Working 9 to 5", 03.-05. mars 2015

Den årlige itSMF-konferansen er en viktig del av arbeidet til itSMF Norge. Den bidrar direkte til å spre kunnskap om IT Service Management og ITIL, samt til å etablere itSMF Norge som det fremste organ innen fagområdet IT Service Management i Norge. Deltakerne sier at dette er et viktig sted å danne nettverk med andre innen samme fagfelt.

Oversikt over deltakere på itSMF konferansen gjennom tidene:

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Betalende	135	200	Full	Full	Full	351	359	377	442	435	438	431	378
Deltakere totalt									580	606	588	614	543
Foredrags- holdere	10	21	21	19	28	35	37	37	53	41	53	59	56
Utstillere		15	20	20	26	22	27	29	24	24	24	24	22

Antall betalende deltakere var 378 med 56 foredragsholdere og 24 utstillere. Det var totalt 530 deltakere. Anne-Kristine Næss ledet konferansen og konferansekomiteen og Dagfinn Krog ledet programkomiteen. itSMF-konferansen 2015 innfridde nok en gang organisasjonens målsetninger, noe som ble gjenspeilet i evalueringsresultatet.

Evaluering av itSMF-konferansen de siste 5 år:

Parametere og	2010	2011	2012	2013	2014
Fremførelse	4,93	4,92	4,69	4,81	4,46
Innhold	4,68	4,81	4,70	4,57	4,52

Parametere og	2015	2014	2013	2012	2011
Fremførelse	4,67	4,59	4,48	4,33	4,37
Innhold	4,65	4,60	4,51	4,36	4,34

\*Gjennomsnittlig skår for 30 foredrag og 6 plenumsforedrag på en skala fra 1-6, der 6 er best

## **2.2 Planlegging av konferansen «Superheroes of the world», 12.-14. april 2016**

Planlegging av itSMF-konferansen ble igangsatt umiddelbart etter forrige konferanse. Konferansens musikalske tema hentes fra relaterte filmsjangere. Også i 2016 er Syscom og SopraSteria hovedsponsorer for konferansen

Nytt for 2016 er at vi returnerer til Clarion Hotel & Congress, dette gjøres da erfaringer med Thon var dårlige.

Konferanse-komiteén har bestått av:

- Karl-Henning Rørstad (Konferanseansvarlig)
- Silje Endsjø, DND (Konferansesekretær)

Programkomiteen har bestått av:

- Dagfinn Krog (leder)
- Ole-Vidar Christensen
- Sofi Fahlberg
- Tore Johansen
- Karl-Henning Rørstad
- Eilert Eilertsen
- Leif Arne Brandsæter

### **Programkomiteén:**

Programkomiteén fikk mange svar på Call for paper. I tillegg er det hentet foredragsholdere fra konferansene i UK og USA, spesielt etter inspirasjon fra Fusion 2015-konferansen i USA. På denne konferansen ble det og knyttet mange kontakter som bidrar til internasjonal markedsføring.

### **Paneldebatt:**

Leif Arne Brandsæter ansvarlig for årets paneldebatt. Tema er «hva må IT avdelingen gjøre for å overleve». Et spennende tema for IT Service Management i en hverdag preget av outsourcing, tjenestekjøp i skyen og økt tilstedeværelse av nye aktører i leverandørmarkedet.

### **Toppledersatsing**

Toppledersamlingen tas ut av arrangementet. Vurderingen er gjort etter flere års forsøk med å få arrangementet til å tiltrekke seg ledere.

## **2.3 Andre nasjonale arrangementer**

### **2.3.1 Service Management-dagen**

Lokalavdelingen i Midt-Norge har i flere år arrangert en ITIL-dag på høsten. Arrangementet i 2015 endret navn fra ITIL-dagen til Service Management-dagen og hadde 53 deltakere, 6 foredragsholdere og 5 fra programkomiteen. Dagen i forveien ble det arrangert lokalavdelingsmøte.

### **2.3.2 Vega-konferansen**

Vega-konferansen 2015 skulle egentlig vært arrangert i starten av september, men fordi andre arrangementer ble holdt samtidig med dette arrangementet, ble det besluttet utsatt til våren 2016.

## **2.4 Formidling og utvikling av fag og rammeverk**

itsMF Norge har som et fokusområde å gjøre fagområdet (IT) Service Management tilgjengelig for eksisterende og nye brukergrupper. Forslag til tiltak var å arbeide for forenkling, tilgjengeliggjøring og formidling av ITIL-rammeverket samt å publisere egne bøker/artikler med fokus på praktisk anvendbarhet.

For 2015 ble dette konkretisert med satsingen på «Tjenestekatalog» som ITSMF Nordland har vært arrangør for. Dette skulle bestå av 4 workshops, der deltagere skulle få kunnskap og mulighet til å starte jobben med sin egen tjenestekatalog. Dette har vist seg å fungere bra, men pga sykdom gjenstår det fortsatt en workshop. Om dette viser seg å være en suksess, er tanken at opplegget beskrives og kan kjøres i flere lokalavdelinger. Forutsetningen for dette er at man må finne foredragsholdere med god tjenestekatalogkunnskap, som både kan presentere workshopens «tema» og som kan hjelpe deltakerne med å holde kursen.

Tilbakemeldingene så langt har vært udelt positive og mange av deltakerbedriftene har kommet i gang med et utkast til en tjenestekatalog.

## **2.5 IT Service Management i utdanningen**

På strategisamlingen i 2014 ble "Å gjøre IT Service Management som fag kjent i utdanningssektoren" definert som et eget fokusområde. Temaet har vært på itsMF sin agenda over flere år. I 2015 ble det utarbeidet en ordning for å gi støtte til student som gjennomfører ITIL foundation eksamen. Det ble vedtatt at itsMF skulle dekke 500kr av eksamensavgiften (ITIL Foundation), for de studenter som søker om dette. Ordningene er utarbeidet, men ikke implementert.

## **2.6 Markedsføring**

Markedsføring er viktig for å nå ut til medlemmer og andre om itsMF og fagområdet IT Service Management. Det er gjennom markedsføring av arrangementer at vi når ut til flest mennesker.

I 2015 har itsMF Norge sendt ut regelmessige nyhetsbrev til medlemmene, samt opprettholdt bruken av websidene [www.itsmf.no](http://www.itsmf.no) og sosiale medier (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube).. Nyheter på [itsmf.no](http://itsmf.no) publiseres automatisk på LinkedIn og Twitter, og manuelt på Facebook. Videoer legges ut på itsMF Norges YouTube-kanal. Det er ikke foretatt målinger av hvor mange som velger å melde seg på arrangementene som følge av oppslag på sosiale medier.

## **2.7 itsMF sine websider ([itsmf.no](http://itsmf.no) / [itil.no](http://itil.no))**

Det har pågått et arbeid med å forbedre websidene til [itsmf.no](http://itsmf.no). Hensikten er at sidene skal være innbydende og at det blir lett for brukere/medlemmer å finne den informasjonen de søker; være seg presentasjoner/dokumentasjon fra tidligere avholdte møter, info om fremtidige møter, påmelding til nyhetsbrev med mer. Arbeidet vil pågå inn i 2016

### 3 LOKALAVDELINGENE

Gjennom å arrangere medlemsmøter og aktiviteter har lokalavdelingene en viktig rolle i å realisere itSMF Norge sin strategi. I tillegg bistår representanter fra lokalavdelingene på den årlige konferansen på Gardermoen, blant annet som vertskap. Under følger en oversikt over aktiviteter fra hver lokalavdeling.

#### 3.1 Årsmelding fra lokalavdeling Midt-Norge

Styret i itSMF Midt-Norge har bestått av:

- Sofi Fahlberg, Star Information Systems AS (leder)
- Tore Johansen, NTNU
- Dagfinn Krog, EnterCard
- Marita Nerdal, Evry
- Frode Indseth, Uninet
- Terje Storvik, Sintef
- Beate Atkinson, NTNU (mammapermisjon)

Vi har hatt flere for å evaluere og planlegge våre aktiviteter i 2015, hvor det meste gikk på å lage programmet og logistikken for Service Management-dagen.

Medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
29. januar	7	Morgenmøte med Bartosz Gorczynski (Avlyst)
2. september	53	Service Management-dagen (tidligere ITIL-dagen)

#### 3.2 Årsmelding fra lokalavdeling Rogaland

Styret i itSMF Rogaland har bestått av:

- Jan A Svege, Bouvet (leder)
- Turi Leret, Landmark Graphics
- Paul M Fiskaaen, CGI
- Sigbjørn Morken, Statoil
- Trine Jelsa Stokkedal, e-fab

Vi har hatt samarbeidsmøter og planleggingsmøter i forbindelse med arrangering av medlemsmøtene.

Medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
3. juni	34	Åpent møte om Agile Management
2. desember	28	ABC - Attitude, Behavior and Culture



### 3.3 Årsmelding fra lokalavdeling Østlandet

Styret i itsSMF Østlandet har bestått av:

- Andreas Lind, Sopra Steria (leder)
- Jan Erik Østvang, SecCon AS
- Øystein T. Hansen, Fronter International
- Helge Rognlien, Sopra Steria
- Eystein Linnerud, Norsk Tipping
- Peter Landmark, Skattedirektoratet
- Michael Ahlman, Sopra Steria
- Anette K. Kristiansen, KPMG (flyttet til Bergen i høst, er ikke lenger i styret)

Medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
11/2	12	Hvordan skape engasjement rundt ITIL (i regi av nettverksgruppen CSI)
20/5		Fordrag IT-konferansen Gjøvik, preview, ABC of the ICT
4/6	14	ABC of the ICT, Norsk Tipping, Hamar

Sommeravslutningsmøte og julemøte var planlagt, men begge ble kansellert.

Det har også vært avholdt 5 regionale styremøter for å evaluere og planlegge medlemsmøter og diverse dialog ifm planlegging av medlemsmøtene. itsSMF Østlandet har i tillegg deltatt aktivt i valgkomiteen, samt vært sesjonsverter på itsSMF konferansen 2015.

Nettverksgruppen CSI ligger også innunder itsSMF Østlandet. Nettverksgruppen har i 2015 hatt følgende aktivitet. Deltaker ei nettverket inkluderer bl.a. representanter fra Statskraft, Nortura Uloba, Yara, Devoteam, Sykehuspartner, Skatteetaten og Sopra Steria.

Nettverksmøter

Dato	Antall deltakere	Tema
31/8	10	Service Portfolio management i Yara

### 3.4 Årsmelding fra lokalavdeling Nordland

Det er avholdt 8 regionale styremøter i perioden. Styret i lokalavdelingen har bestått av:

- Per Ulrik Arntsen, Høyskolen i Nesna (fungerende leder)
- Trond Teigen, Nasjonalbiblioteket
- Marianne Drotninghaug, Nasjonalbiblioteket
- Thomas Qvidahl, EVRY

- Hege B. Thomassen, Statens innkrevingsentral
- Dan Remy Mørk, Brønnøysundregistrene
- Leo Gasnier, Brønnøysundregistrene

Medlemsmøter/kurs/konferanser:

Dato	Antall deltakere	Tema
10. april og 3 påfølgende datoer	20	Hvordan lage en tjenstekatalog som har forretning (fire halvdagssamlinger spredt over kalenderåret)

Helgelandskonferansen som var planlagt i september 2015, ble avlyst da den kolliderte med Service Management-dagen i Trondheim. Det ble derfor besluttet å flytte Helgelandskonferansen til 1-2 juni 2016 med samme arrangørsted på Vega.

### 3.5 Årsmelding fra lokalavdeling Sørlandet

Vi har hatt 2 styremøter for å planlegge medlemsmøter. Styret i itSMF Sørlandet har bestått av:

- Hanne Halleraker Gürün, Kristiansand kommune (leder)
- Benedicte Tronstad, Kristiansand Folkebibliotek

Medlemsmøter:

Dato	Antall	Tema
23. januar	19	ITIL i liten skala

### 3.6 Årsmelding fra lokalavdeling Hordaland

Lokalavdelingen i Hordaland ble reetablert høsten 2015 etter noen år i dvale. Denne høsten er benyttet til etablering og planlegging av aktiviteter for 2016.

Styret i Hordaland har bestått av:

- Ida Wikne, Helse Vest IKT
- Odd Einar Aamodt-Skeidsvoll, Helse Vest IKT
- Ronny Grønsdal, Helse Vest IKT

## 4 INTERNASJONALT ENGASJEMENT

itSMF-Norge har et bredt internasjonalt engasjement og nettverk. Den norske konferansen er anerkjent i hele itSMF-verden, og vi er også kjent for å engasjere oss både organisatorisk og faglig. Medlemmer av styret har i år deltatt i mange internasjonale fora:

### **Internasjonalt samarbeid:**

itSMF Norge er representert på det årlige CLC (Chapter Leader Conference) hvor ledere eller representanter for de enkelte Chapter er samlet for å videreutvikle organisasjonen internasjonalt, legge strategiske planer for organisasjonen og iverksette aktiviteter ved hjelp av de ulike Chapter. I 2015 ble CLC avholdt i Paris og itSMF Norge var representert ved Tore Johansen.

Det er opprettet internasjonale arbeidsgrupper på noen områder og itSMF Norge v/Tore Johansen har vært representert i Axelos Working Group som jobber med å operasjonalisere avtalen mellom Axelos, itSMF International og de ulike lands Chapter.

itSMF Norge v/Tore Johansen er representert i itSMF International Finance Committee som har som oppgave å overvåke og være rådgivere i forhold til økonomien i itSMF International.

### **Nordisk/baltisk samarbeid:**

itSMF Norge v/Tore Johansen deltar i faste nordisk/baltiske møter for å utveksle erfaringer mellom de nordiske/baltiske landene. I 2015 har Danmark, Sverige og Norge vært mest aktiv i dette samarbeidet. itSMF Norge har i 2015 vært representert på itSMF Danmark og itSMF Finland sin årlige konferanse som en del av det nordiske samarbeidet for å knytte kontakter og lære av hverandre. I tillegg benyttes konferansene til å se etter foredragsholdere som kan benyttes ved de ulike medlemsmøter og konferanser i Norge.

itSMF Norge v/Tore Johansen, Sofi Fahlberg, Dagfinn Krog har også vært representert på itSMF USA sin årlige konferanse som en del av nettverksbyggingen og kompetanseutvekslingen i tillegg til å se etter foredragsholdere som kan benyttes ved de ulike medlemsmøter og konferanser i Norge.

### **SITS**

Sofi Fahlberg var på SITS i London i Juni. Dette er en konferanse som er sentrert rundt utstillingsområdet og med noen få ganske små foredragsrom. Dette er konferansen "alle" sponsorene kommer til, da markedet i UK er veldig stort. Sofi deltok i podcasten AllThingsITSM for å promotere itSMF Norge sin konferanse. Sofi så også etter fire potensielle foredragsholdere samt prøvde å finne sponsorer. itSMF Norge sin konferanse kolliderer med konferansene til HDI og SDI i April, noe som gjør at vi går glipp av noen sponsorer. Det var en interessant paneldebatt med bl.a. tema kvinner i IT og hvorfor forandringer skjer så tregt.

## 5 MEDLEMMER

Medlemstallet har sunket litt de siste årene. Pr. 31.12.2015 har vi totalt 219 medlemmer. Vi har totalt 2848 e-postadresser i våre registre fordelt på medlemsbedriftene, mot 2904 ved årsslutt 2014.

*Antall medlemmer i organisasjonen fra 2003 til i dag:*

Kategori	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ordinær	12	33	60	98	129	121	129	119	119	116	107	100	85
Bedrift	8	15	29	44	60	67	74	77	79	75	75	69	69
Bedrift +	5	6	6	11	14	18	27	30	31	30	30	31	31
Konsulent	7	7	12	13	17	14	14	15	17	13	15	10	9
Leverandør	4	8	18	23	29	30	32	35	25	21	20	20	18
Leverandør+	4	5	6	11	14	5	6	6	8	8	8	8	7
Global (NO)	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	3	-
Total	45	79	137	201	260	261	287	287	284	268	260	241	219

Medlemstallene for itSMF Norge er synkende og har vært synkende siden toppåret 2010. Synkende medlemstall vil påvirke virksomhetens økonomi og således vårt handlingsrom. Årsaken til de synkende medlemstallene er og vil fortsatt bli en fast agenda i styrets arbeid.

## 6 ØKONOMI

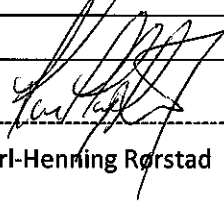
itSMF Norge har hatt en jevn, positiv økonomisk vekst de siste årene og har et godt økonomisk fundament for videre drift. Den årlige konferansen på Gardermoen er den viktigste inntektskilden, og med de oppsparte økonomiske reserver er det blant annet tatt høyde for å tåle en eventuell nedgang i deltakerantall på fremtidige konferanser. Med bakgrunn i bl.a. nytt hotell, nytt konsept, ny underholdning gikk årets konferanse med underskudd, noe som gjør at regnskapet totalt sett i 2015 gikk med underskudd. På andre områder enn konferansen brukte vi på de fleste områder mindre enn budsjettet.

## 7 REGNSKAP

Regnskapssammendrag for 2015 følger vedlagt.

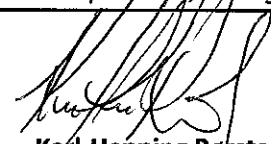
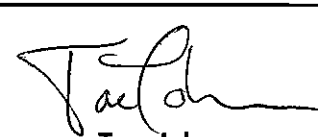
## 8 DOKUMENTKONTROLL

Dokumentnavn:	Årsmelding 2015
Versjon:	1.0
Dokumentansvarlig:	Styret ved Karl-Henning Rørstad
Status:	Godkjent

Dato godkjent:	
Signatur styreleder:	 Karl-Henning Rørstad

## 9 SIGNATURER

Oslo 13. april 2016, etter gjennomgang på generalforsamling:

 <b>Karl-Henning Rørstad</b> Styreleder	<b>Charlotte Julo</b> Nestleder	 <b>Tore Johansen</b> Økonomiansvarlig
<b>Dagfinn Krog</b> Styremedlem	<b>Per Ulrik Arntsen</b> Styremedlem	<b>Jan-Helge Christiansen</b> Styremedlem
<b>Hege Beate Thomassen</b> Styremedlem	Varamedlem	Varamedlem

