



IT SERVICE MANAGEMENT FOR

TOPPLEDERE

ITSMF NORGE INVITERER:

Dette seminaret er laget for å gi IT-direktører og andre toppledere i virksomheten en innføring i de strategiske elementene av IT Service Management.

Det inneholder et konsentrat av utvalgte presentasjoner fra itSMF-konferansen, utvalgt og tilrettelagt for ledere. I løpet av en ettermiddag vil man få kjennskap til hvordan virksomhetens arbeid med forbedring av arbeidsprosesser innen IT kan videreutvikles til å gi effekt i et videre virksomhetsperspektiv.


Elin Sande Herlovsen
Styreleder itSMF Norge


Karl Henning Rørstad
Konferanseansvarlig

itSMF

The IT Service Management Forum

Møllergata 24, 0179 Oslo - www.itsmf.no

SE PROGRAM PÅ BAKSIDEN

PROGRAM:



- 🌐 Velkommen; Om ITSM, itSMF, årets konferanse og dette seminaret
Vertskap: Ole Vidar Christensen og Roar Johnsen, itSMF Norge
- 🌐 Business strategy and IT Service Management
David Cannon, HP, Medforfatter av boken ITIL Service Strategy
- 🌐 IKT-strategi og ITIL: Noen muligheter og utfordringer
Sven Pihl, Direktør rådgivning, CIBER Norge
- 🌐 Trends in IT Performance Management
Metricus/ITpreneurs
- 🌐 Using ITIL to save costs
John Windebank, Oracle
- 🌐 The future of IT Service Management
Sharon Taylor, Direktør Aspect Group, tidl. leder i itSMF International
- 🌐 Statlig politikk på IT-området
Jens Nørve, Difi
- 🌐 Oppsummering og avslutning

Topplederseminaret finner sted:

Mandag 21. mars kl 14.00 – 17.30

Clarion Hotel Oslo Airport.

Registrering og lunsj fra kl 13.00.

Pris kr 4.000,-.

Påmelding til:

itSMF Norge

Møllergaten 24, 0028 Oslo.

E-post: itsmf@itsmf.no

Les mer: www.itsmf.no/topplederseminar

Leveranse av IT-tjenester med høy kvalitet ligger til grunn for alle presentasjonene på konferansen. Rammeverket ITIL ble opprinnelig laget for å gi bedre kvalitet på IT-drift, men omfatter nå også områder som porteføljestyling, kapasitetsstyring, bruk av underleverandører, kompetanseutvikling og mange andre temaer som toppledere har et aktivt forhold til. ITIL som rammeverk er nå like relevant for IT-direktørens ledergruppe som for de mellomlederne som har ansvar for enkelte arbeidsprosesser.

Dette seminaret er spesielt tilrettelagt for å gi toppledere en oversikt over de viktigste emnene som blir presentert på itSMF-konferansen. Svært mange av deltakerne på konferansen har meldt tilbake at de skulle ønske at deres ledere hadde deltatt på konferansen. Vi vet at tid er en utfordring, og har derfor satt sammen et komprimert program.

Her vil du som leder få viktig budskap presentert i forhold til den delen av IT Service Management og ITIL som er viktig sett fra et strategisk, styrings- og beslutningsperspektiv. Forbedret kvalitet og effektivisering både i form av å arbeide smartere og spare kostnader vil kunne være noen av temaene som berøres.

Programmet inneholder korte presentasjoner og anledning til samtale om hvert tema. Vi håper du som leder vil ta deg tid til å delta på dette seminaret. Det vil gi deg en innsikt i de emnene som deltakerne fra din virksomhet får med seg i løpet av selve konferansen.

VELKOMMEN