



itSMF-konferansen 2011

**HEAL THE WORLD - WITH ITIL**

Probably the best itSMF conference in the world

Clarion Hotel Oslo Airport

22. og 23. mars 2011

## Nominasjon til prisen: Årets ITSM-instruktør 2010

### Opplysninger om nominert instruktør:

Navn på nominert instruktør:

Navn på kurset som ble gitt:

Kursets varighet (antall dager):

Dato da kurset ble holdt:

Kurset ble arrangert av:

Kontaktperson hos kursarrangør (navn, epost)

Nominert av:

Telefon:

Epost:

### 1. Beskriv hvorfor du vil nominere denne instruktøren

Eksempel: Det beste kurs jeg har deltatt på. Variert opplegg med mye gruppearbeid og gode diskusjoner. Instruktøren hadde mye kunnskap på området og ga praktiske eksempler fra egen erfaring. Lærte mye nyttig som kunne bruke direkte i arbeidet i min egen organisasjon.





itSMF-konferansen 2011

# HEAL THE WORLD - WITH ITIL

Probably the best itSMF conference in the world

Clarion Hotel Oslo Airport

22. og 23. mars 2011

## 2. Konkretiser hvorfor du synes denne instruktøren fortjener tittelen 'Årets ITSM-instruktør'

Det vil være interessant å få frem hvilke egenskaper ved instruktøren som utmerket seg spesielt. Eksempel: Instruktøren gjorde undervisningen levende med alle sine historier og eksempler hentet fra personlig erfaring. Instruktørens kontakt med kursdeltakerne og evne til å få oss til å delta aktivt fikk oss til å tenke selv og erkjenne hvordan vi kunne benytte det vi lærte på egen arbeidsplass. Å delta på kurs med denne instruktøren er ikke bare lærerikt men også morsomt.

## 3. Annen informasjon som kan støtte nominasjonen

Erfaring fra tidligere kurs med samme kursholder. Referanse til andre kursdeltakere som vil støtte nominasjonen, el.

