



itSMF-konferansen 2011

HEAL THE WORLD - WITH ITIL

Probably the best itSMF conference in the world

Clarion Hotel Oslo Airport

22. og 23. mars 2011

Informasjon i forbindelse med utlysning av nominasjoner til prisen: Årets Service management virksomhet 2010

I forbindelse med utlysningen av nominasjoner av kandidater til prisen som "Årets Service management virksomhet 2010", ønsker itSMF Norge å komme med følgende presiseringer:

- Virksomheter innen alle våre medlemskategorier kan nomineres til prisen.
- Nominasjoner kan sendes inn av hvem som helst, enten dette er egne ansatte, innleid personell, samarbeidspartnere eller annet.
- Nominasjoner kan være basert på erfaringer fra prosjekter og/eller aktiviteter gjennomført i linjen. Dette kan for eksempel være etablering av nye prosesser, arbeid med kontinuerlig forbedring av etablerte prosesser, tydeliggjøring av grensesnitt eller lignende.
- Det er ønskelig at nominasjoner skal omfatte dokumentasjon av de mål og gevinster som er oppnådd som resultat av arbeidet.
- Nominasjoner kan omfatte virksomheter som er nytenkende og har gjort erfaringer med ITSM både på tradisjonelle og utradisjonelle områder.
- Nominasjoner trenger ikke nødvendigvis være knyttet til arbeid basert på ITIL. Erfaringer med andre relaterte rammeverk og metodikker er også gyldig.

