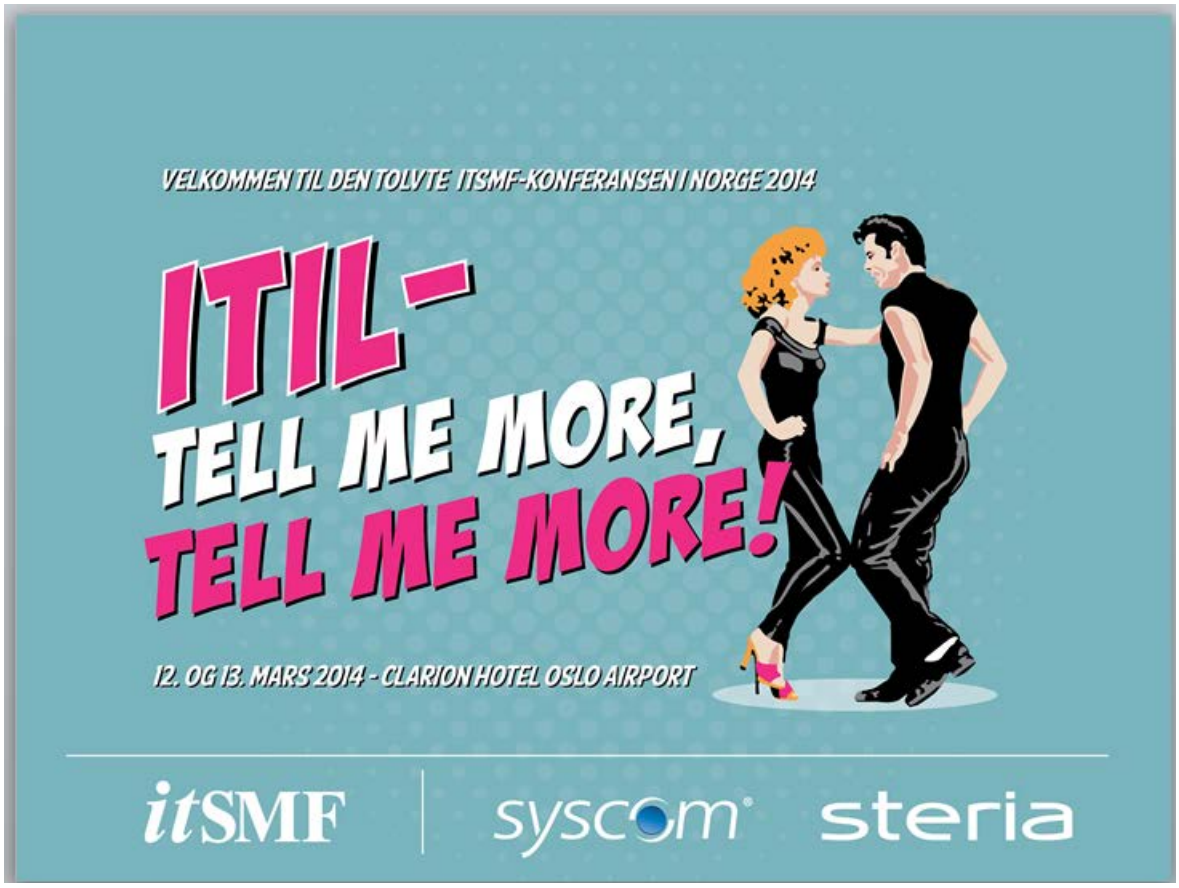
itSMF Norge

Årsberetning 2014



Innhold

1 GENERELT OM VIRKSOMHETEN 3

1.1 Styret 3

1.2 Misjon, visjon og strategi 4

1.3 Kjøp av tjenester fra Den Norske Dataforening 4

2 AKTIVITETER I PERIODEN: 4

2.1 itSMF-konferansen "ITIL – Tell me more, tell me more", 11.-13. mars 2014 4

2.2 Planlegging av konferansen "Working 9 to 5 – with ITIL», 3 - 5. mars 2015 5

2.3 Andre nasjonale arrangementer 6

2.3.1 ITIL-dagen 6

2.3.2 Vega-konferansen 6

2.4 Formidling og utvikling av fag og rammeverk 6

2.5 IT Service Management i utdanningen 7

2.6 Markedsføring 7

2.7 itSMF sine websider 7

3 LOKALAVDELINGENE 8

3.1 Årsmelding fra lokalavdeling Midt-Norge 8

3.2 Årsmelding fra lokalavdeling Rogaland 8

3.3 Årsmelding fra lokalavdeling Østlandet 9

3.4 Årsmelding fra lokalavdeling Nordland 9

3.5 Årsmelding fra lokalavdeling Sørlandet 10

4 INTERNASJONALT ENGASJEMENT 10

5 MEDLEMMER 11

6 ITIL PÅ NORSK 11

7 ØKONOMI 11

8 REGNSKAP 11

9 DOKUMENTKONTROLL 12

10 SIGNATURER 12

1 GENERELT OM VIRKSOMHETEN

1.1 Styret

Styret har i perioden bestått av:

Styreleder:	Signe-Marie Hernes Bjerke, Det Norske Veritas
Nestleder:	Eilert Eilertsen, Steria
Økonomileder:	Tore Johansen, NTNU
Styremedlem:	Anne Kristine Næss, Coop Norge
Styremedlem:	Stig Bjørling Ellingsen, Prosesshuset AS
Styremedlem:	Dagfinn Krog, Helse Midt-Norge
Styremedlem:	Per Ulrik Arntsen, Høyskolen i Nesna
Varamedlem:	Hege Beate Thomassen, Statens Innkrevingssentral
Varamedlem:	Jan-Helge Christiansen, TeliaSonera Norge AS

Styret har i 2014 hatt seks møter, hvorav ett per telefon. I tillegg har styremedlemmer deltatt i arbeidsgrupper med egne møterekker, samt deltatt på medlemsmøter hos lokalavdelingene.
Vi har hatt to fysiske møter med lokalavdelingene, ett i forbindelse med konferansen i mars, og ett i forbindelse med ITIL-dagen i oktober. På styremøtene avholdt i Møllergata har vi også en halvtime på telefon med lokalavdelingene som fast agendapunkt. Vi har gjennomført eller kommet godt i gang med de tiltak som ble satt for perioden.

Ansvarsområder ble fordelt slik:

Navn	Formell rolle	Andre ansvarsområder/roller
Signe-Marie H. Bjerke	Styreleder	Strategi, vedtekter, valgkomité, priser Overordnet kommunikasjonsansvarlig
Eilert Eilertsen	Nestleder	Teknisk webansvarlig
Tore Johansen	Økonomiansvarlig	Lokalavdelinger og nettverksgrupper Internasjonal / nordisk representant
Stig Ellingsen	Styremedlem	Publisering og oversettelser Language Owner overfor AXELOS
Anne Kristine Næss	Styremedlem	Konferanseansvarlig Kommunikasjonsansvarlig for konferansen
Dagfinn Krog	Styremedlem	Leder av programkomité
Per Ulrik Arntsen	Styremedlem	Kurs, undervisning og sertifiseringer ITSM i UH-sektoren
Jan-Helge Christiansen	Varamedlem	Redaktør (innhold), Deltar i prosjekt for ny web-løsning
Hege Beate Thomassen	Varamedlem	Dokumentansvarlig/kvalitetssjef

1.2 Misjon, visjon og strategi

På strategisamlingen i 2013 ble misjon, visjon og strategi for organisasjonen re-definert.

Misjon (hvorfor vi er til): itSMF Norge skal bidra til økt verdiskaping i forretningen gjennom å profesjonalisere IT-bransjen og å fremme god praksis innen (IT) Service Management.

Visjon (hva vi ønsker å være): itSMF Norge skal være det mest anerkjente kompetansesenteret i Norge på Service Management, og en viktig pådriver i norske virksomheter med fokus på:

- Nettverk og kompetanseutvikling
- Bevisstgjøring rundt strukturert arbeidsmetodikk og god praksis
- Bidrag til videreutvikling av Service Management «best practice»

Vi skal være den anerkjente pådriver og bidragsyter til at alle norske organisasjoner benytter veletablerte IT Service Management-rammeverk for å sikre verdi og kvalitet i sine IT-leveranser.

Strategi og fokusområder (hvordan få det til?)
For perioden 2014-2016 er det valgt følgende fokusområder, med tilhørende forslag til tiltak:

1. Styrking av organisasjonen
2. Konferanser og medlemsmøter
3. Tydeliggjøre profil med målrettet kommunikasjon og markedsføring
4. Formidling og utvikling av fag og rammeverk
5. Gjøre IT Service Management som fag kjent i utdanningssektoren

I tillegg er internasjonalt engasjement definert som en overordnet aktivitet, siden itSMF Norge er en del av en internasjonal organisasjon og det internasjonale nettverket gir stor merverdi for organisasjonen.

Strategien fungerer som en veiviser for arbeidet vi gjør, og årsrapporten vil oppsummere aktiviteter vi har fått utført innen de ulike fokusområdene i perioden.

1.3 Kjøp av tjenester fra Den Norske Dataforening

Styret benytter fortsatt Den norske Dataforenings servicekontor til sekretariattjenester. Vi har i perioden forvaltet en avtale om medlemshåndtering, webtjenester, regnskapsføring, samt andre sekretariattjenester på oppdrag. Spesielt i forbindelse med itSMF-konferansen er vi avhengig av tjenester sekretariatet. Vi har hatt et godt samarbeid med Dataforeningens sekretariat i perioden.

Noe vi har erfart er at hver gang et nytt styremedlem overtar ett ansvarsområde og gjør ting på en litt annen måte enn før, er det også viktig å gå opp roller, ansvar og rutiner på nytt.

2 AKTIVITETER I PERIODEN:

2.1 itSMF-konferansen "ITIL – Tell me more, tell me more", 11.-13. mars 2014

Den årlige itSMF-konferansen er en viktig del av arbeidet til itSMF Norge. Den bidrar direkte til å spre kunnskap om IT Service Management og ITIL, samt til å etablere itSMF Norge som det fremste organ innen fagområdet IT Service Management i Norge. Deltakerne sier at dette er et viktig sted å danne nettverk med andre innen samme fagfelt.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Betalende	135	200	Full	Full	Full	351	359	377	442	435	486	476
Deltakere totalt									580	606	614	614
Foredrags-holdere	10	21	21	19	28	35	37	37	53	41	53	59
Utstillere		15	20	20	26	22	27	29	24	24	24	24

Antall betalende deltakere var 476 med 59 foredragsholdere og 24 utstillere. Vi var dermed totalt godt over 600 deltakere. Anne-Kristine Næss ledet konferansen og konferansekomiteen og Dagfinn Krog ledet programkomiteen. itSMF-konferansen 2014 innfridde nok en gang organisasjonens målsetninger, og evalueringene viste enda høyere score enn året før.

Evaluering av itSMF-konferansen de siste 5 år:

Plenumsesjoner (6)	2014	2013	2012	2011	2010
Fremførelse	4,92	4,69	4,81	4,46	4,58
Innhold	4,81	4,70	4,57	4,52	4,45
Parallellsesjoner (30)	**2014**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Fremførelse	4,59	4,48	4,33	4,37	3,88
Innhold	4,60	4,51	4,36	4,34	3,91

**Gjennomsnittlig skår for 30 foredrag og 6 plenumsforedrag på en skala fra 1-6, der 6 er best*

2.2 Planlegging av konferansen "Working 9 to 5 – with ITIL», 3 - 5. mars 2015

Planlegging av neste itSMF-konferanse ble igangsatt umiddelbart etter forrige konferanse. Konferansens musikalske tema og tittel er hentet fra 80-tallets Dolly Parton-film, krydret med litt moderne Country & Western. Også i år har sponsorer og samarbeidspartnere stått i kø, og det er vi veldig glade for.

Nytt for 2015 er at vi måtte skifte hotell til Thon Hotell Gardermoen. Ikke bare skulle konferansen gjennomføres på et helt nytt hotell, men også i en konferansehall som ble bygget høsten 2014. Konferansekomiteen måtte ha på seg hjelmer under befaring i november!

Konferanse-komitéen har bestått av:

- Anne Kristine Næss (Konferanseansvarlig)
- Torstein Salen (NK og sjefsforhandler)
- Øystein Tengren Hansen og Hanne Halleraker Gürün (Foto/Film/PR)
- Silje Endsjø, DND (Konferansesekretær)

Programkomiteen har bestått av:

Dagfinn Krog (leder)
Sofi Fahlberg
Tore Johansen
Ole-Vidar Christensen
Anne Kristine Næss
Signe-Marie Hernes Bjerke

Konferanse-komitéen og ekstra utfordringer rundt bytte av hotell
Konferanseleder har i år hatt en svært utfordrende oppgave, i og med bytte av hotell. Vi har for en god stund tilbake tentativt booket datoer med Clarion fram til 2020, men akkurat i 2015 var det ikke mulig for dem å tilby passende dato i mars/april. Det er også bra for oss å prøve ut et alternativt sted, slik at vi får konkurranse-utsatt leveransene til Clarion. Dette har imidlertid ført til svært mye ekstra arbeid både med hotell og underleverandører i forhold til hvordan de nye lokalene skal brukes. En ekstra utfordring har vært at selve konferansehallen til Thon ikke sto ferdig før i januar 2015. Befaringer i november 2014 ble foretatt med hjelm, og da var det fortsatt usikkerheter rundt hvordan konferansehallen ville bli. Det at hallen er så enorm setter også helt andre krav til lys og lyd og teknisk oppsett.

Programkomitéen
Programkomitéen fikk mange svar på Call for paper. I tillegg er det hentet vi foredragsholdere fra konferansene i UK og USA, spesielt etter inspirasjon fra Fusion 2014-konferansen i USA, der både Tore, Dagfinn og Sofi deltok. På denne konferansen ble det og knyttet mange kontakter som bidrar til internasjonal markedsføring. Det er inngått samarbeidsavtale med «Service Desk 360» for internasjonal markedsføring av konferansen i form av faglige artikler og intervjuer med foredragsholdere i forkant.

Paneldebatt
Torstein Salen har vært ansvarlig for paneldebatt. Debatten 2015 satte ledelse på agendaen med spørsmålet: Hvor viktig er målstyring og prestasjonsledelse for å oppnå gode resultater?

Toppledersatsing
I stedet for egen topplederkonferanse besluttet vi denne gang å invitere et utvalg toppledere til å delta gratis på første dag av konferansen. Målet var å nå flere toppledere, samt gi dem et inntrykk av hvor stor konferansen er og hva den handler om. Det å engasjere toppledere er en viktig satsing for itSMF Norge. Tiltaket vil bli evaluert etter konferansen.

2.3 Andre nasjonale arrangementer

2.3.1 ITIL-dagen

Lokalavdelingen i Midt-Norge har i flere år arrangert en ITIL-dag på høsten. Arrangementet i 2014 hadde rundt 60 deltakere, selv om ITIL-dagen i år havnet midt i høstferien. Dagen i forveien ble det arrangert lokalavdelingsmøte samt en uforglemmelig omvisning i Nidarosdomen avsluttet med orgelkonsert, spesielt arrangert for styre, lokalavdelingsrepresentanter og tilreisende foredragsholdere.

2.3.2 Vega-konferansen

Den 20.-21. august ble det for tredje gang arrangert konferanse på Vega Havhotell. Vertskapet Anna og Jon Aga sørget for et opphold hvor service, gjestfrihet og gourmet-mat dannet rammen for to dager av høy faglig og sosial verdi. itSMF Nordland hadde funnet dyktige innledere, både lokale, nasjonale og internasjonale. Colin Rudd satte en ny trend med powerpoint-frie presentasjoner etter at strømmen gikk under hans foredrag. Det faglige ble krydret av flott natur og en uforglemmelig RIB-tur i skjærgården. Det var totalt 40 deltakere inklusive innlederne på konferansen.

2.4 Formidling og utvikling av fag og rammeverk

itSMF Norge har som et fokusområde å arbeide for å gjøre fagområdet (IT) Service Management tilgjengelig for eksisterende og nye brukergrupper. Forslag til tiltak var å arbeide for forenkling, tilgjengeliggjøring og formidling av ITIL-rammeverket samt å publisere egne bøker/artikler med fokus på praktisk anvendbarhet.

For 2014 ble dette konkretisert med satsingen på «ITIL small scale», eller «ITIL i liten skala» som Stig Ellingsen har vært prosjektleder for. Selve opplegget ble utarbeidet i forkant av itSMF-konferansen 2014, med case-beskrivelser fra småbedrifter og tilhørende workshop-oppgaver.

Tanken var å kjøre workshops over hele landet for å samle inn best practice på hvordan småbedrifter best kan benytte seg av ITIL-rammeverket ved å plukke ut det de har bruk for, forenkle og tilpasse til egne behov. Første workshop ble a holdt av Stig og Signe-Marie på itSMF-konferansen i mars. Deretter har Stig kjørt workshops både i Trondheim, Helgelandskonferansen på Vega, Stavanger, Oslo og Kristiansand, med både Tore, Per Ulrik og Signe-Marie som medfasilitatorer. Opplegget har fungert fint som en «rød tråd» gjennom året, og har fått gode tilbakemeldinger fra deltakere. Stig sammenfatter innspill fra workshops i en egen publikasjon som utgis våren 2015.

Erfaringene fra workshopene er at tilnærmingen til ITIL blir helt forskjellige for de tre scenariene, og at det er mulig å plukke akkurat de delene av ITIL som er mest relevante for hvert scenario. Deltakerne har også gitt uttrykk for at denne tilnærmingen også er høyst relevant for større IT-enheter.

2.5 IT Service Management i utdanningen

På strategisamlingen i september ble "Å gjøre IT Service Management som fag kjent i utdanningssektoren" definert som et eget fokusområde. Temaet har vært på itSMF sin agenda over flere år. Per Ulrik Arntsen er ansvarlig fra styret. Det har ikke vært utført tiltak i perioden.

2.6 Markedsføring

Markedsføring er viktig for å nå ut til medlemmer og andre om itSMF og fagområdet IT Service Management. Det er gjennom markedsføring av arrangementer at vi når ut til flest mennesker.

I 2014 har itSMF Norge sendt ut regelmessige nyhetsbrev til medlemmene, samt opprettholdt bruken av websidene www.itsmf.no og sosiale medier (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube).. Nyheter på itsmf.no publiseres automatisk på LinkedIn og Twitter, og manuelt på Facebook. Videoer legges ut på itSMF Norges YouTube-kanal. Det er ikke foretatt målinger av hvor mange som velger å melde seg på arrangementene som følge av oppslag på sosiale medier.

- Status for medlemmer på kanalene til itSMF Norge på sosiale medier:
- Facebook 2014: 353 «likes>» (2013:276, 2012:171, 2011:127, 2010: 66). I snitt 40-80 lesere.
- LinkedIn 2014: 768 medlemmer (2013:690, 2012: 631, 2011: 533, 2010: 406, 2009: 235)
- Twitter 2014: 471 followers (2013:382, 2012: 296, 2011: 210, 2010: 128)

2.7 itSMF sine websider (itsmf.no / itil.no)

Et av de største løftene i 2014 har vært arbeidet med å etablere ny webløsning for itSMF-Norge. Eilert Eilertsen har vært prosjektleder. I prosjektgruppen har han hatt med seg Jan-Helge Christiansen, Charlotte Julo, Per Ulrik Arntsen, June Grodatter samt Ragnhild og Silje fra sekretariatet.

Dette arbeidet har resultert i et betydelig løft fra dagens websider til splitter nye, moderne websider for våre brukere. Den tekniske prosjektleveransen er nå i sluttfasen med å bli ferdigstilt hvorpå Jan-Helge viderefører arbeidet med innhold.

3 LOKALAVDELINGENE

Gjennom å arrangere medlemsmøter og aktiviteter har lokalavdelingene en viktig rolle i å realisere itSMF Norge sin strategi. I tillegg bistår representanter fra lokalavdelingene på den årlige konferansen på Gardermoen, blant annet som vertskap. Under følger en oversikt over aktiviteter fra hver lokalavdeling.

3.1 Årsmelding fra lokalavdeling Midt-Norge

Styret i itSMF Midt-Norge har bestått av:

- Sofi Fahlberg, Jernbaneverket (leder)
- Tore Johansen, NTNU
- Dagfinn Krog, HEMIT
- Marita Nerdal, Evry
- Frode Indseth, Uninet
- Terje Storvik, Sintef
- Beate Atkinson, NTNU (mammapermisjon)

Vi har hatt åtte styremøter for å evaluere og planlegge våre aktiviteter i 2014, hvor det meste gikk på å lage programmet og logistikken for ITIL-dagen.

Medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
21. mai	25	Small Scale ITIL
7. oktober	45	ITIL-Dagen

3.2 Årsmelding fra lokalavdeling Rogaland

Styret i itSMF Rogaland har bestått av:

- Jan A Svege, Bouvet (leder)
- Turi Leret, Landmark Graphics
- Paul M Fiskaaen, CGI
- Sigbjørn Morken, Statoil
- Bjørn Grønning, Incap

Vi har hatt samarbeidsmøter og planleggingsmøter i forbindelse med arrangering av medlemsmøtene.

Medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
9. september	36	Service management vertøy i skyen
10. november	8	ITIL I liten skala (workshop)
4. desember	41	SLA og underpinning contracts

3.3 Årsmelding fra lokalavdeling Østlandet

Styret i itSMF Østlandet har bestått av:

- Charlotte Julo, Sykehuspartner (leder)
- Jan Erik Østvang, SecCon AS
- Øystein T. Hansen, Fronter International
- Helge Rognlien, Steria
- Eystein Linnerud, Norsk Tipping
- Andreas Lind, Sykehuspartner
- Peter Landmark, Skattedirektoratet
- Michael Ahlman, Steria
- Anette K. Kristiansen, KPMG

I 2014 har det vært avholdt 3 åpne medlemsmøter:

Dato	Antall deltakere	Tema
27/2	20-30	Service Management – Hvordan bli enda bedre (i regi av nettverksgruppen Kontinuerlig Forbedring)
30/9	20-30	Governance "Ledelse og drift av IT"
5/12	20-30	ITIL Small Scale / Julelunsj

Sommeravslutningsmøte var planlagt, men ble kansellert grunnet lav oppslutning. Dette møtet ble flyttet til 30. sept. Deltakerantallet har ligget på 20-30 stykker noe vi synes er for lavt.

Det har også vært avholdt 5 nettverksmøter innen CSI-nettverket

Dato	Tema
30/1	Kvalitetssystem, prosessforvaltning og kontinuerlig forbedring
27/2	Service Management – Hvordan bli enda bedre? (åpent medlemsmøte)
9/4	Målbildearbeidet i Sykehuspartner
5/6	Sommeravslutning. Evaluering + tanker om temaer fremover
15/10	Etablering, styring og forvaltning av tjenester ved bruk av tjenestekatalogen som verktøy

Vi har hatt 2 regionale styremøter for å evaluere og planlegge medlemsmøtene. itSMF Østlandet har i tillegg deltatt aktivt i valgkomiteen, vært sesjonsverter på itSMF konferansen 2014, samt deltatt aktivt i forbindelse med arbeidet knyttet til ny webløsning.

3.4 Årsmelding fra lokalavdeling Nordland

Det er avholdt 6 regionale styremøter i perioden. Styret i lokalavdelingen har bestått av:

- Per Ulrik Arntsen, Høyskolen i Nesna (fungerende leder)
- Trond Teigen, Nasjonalbiblioteket
- Marianne Drotninghaug, Nasjonalbiblioteket
- Thomas Qvidahl, EVRY
- Hege B. Thomassen, Statens innkrevingssentral
- Dan Remy Mørk, Brønnøysundregistrene
- Leo Gasnier, Brønnøysundregistrene

Medlemsmøter/kurs/konferanser:

Dato	Antall deltakere	Tema
4. februar	ca. 15	Apollo 13 simulering
5. februar	ca. 15	Apollo 13 simulering
20.-21. aug.	40 inkl. innledere	Vega-konferansen (se eget avsnitt)

3.5 Årsmelding fra lokalavdeling Sørlandet

Vi har hatt 2 styremøter for å planlegge medlemsmøter. Styret i itSMF Sørlandet har bestått av:

- Hanne Halleraker Gürün, Kristiansand kommune (leder)
- Benedicte Tronstad, Kristiansand Folkebibliotek
- Ørjan Stallemo

Medlemsmøter:

Dato	Antall	Tema
26.mars	avlyst	Erfaringer rundt valg og innføring av CMDB/ og servicedesk sakssystem
30.april	avlyst	Erfaringer rundt valg og innføring av CMDB/ og servicedesk sakssystem
5. juni	avlyst	Erfaringer rundt valg og innføring av CMDB/ og servicedesk sakssystem
17. september	avlyst	Small scale ITIL

Vi har innkalt og planlagt fire møter, men alle har blitt utsatt/avlyst på grunn av for få påmeldte og foredragsholdere som trakk seg. Det er generelt vanskelig å få deltakere til møter på Sørlandet, og årsak er vanskelig å vite. I juni hadde vi problemer med påmeldingssidene til itsmf.no og det var noen påmeldinger som ikke kom gjennom.

(Det vi så på siste møte avholdt januar 2015, var at vi gikk til andre personer enn dem som står på medlemslistene våre, og da klare vi å avholde møte.)

4 INTERNASJONALT ENGASJEMENT

itSMF-Norge har et bredt internasjonalt engasjement og nettverk. Den norske konferansen er anerkjent i hele itSMF-verden, og vi er også kjent for å engasjere oss både organisatorisk og faglig. Medlemmer av styret har i år deltatt i mange internasjonale fora:

- Siden Signe-Marie ikke hadde mulighet deltok Tore Johansen som Norges utsending til Chapter Leadership Meeting i Madrid 21-22 juni 2014. Agenda på møtet var strategi og handlingsplaner med hovedfokus på samarbeid med AXELOS.
- Som styrets internasjonale representant har Tore også deltatt i internasjonal arbeidsgruppe i forbindelse med etablering av samarbeidsavtale mellom AXELOS og itSMFI. Dette arbeidet fortsetter i 2015.
- Tore Johansen, Dagfinn Krog og Sofi Fahlberg deltok på Fusion14, itSMF US sin konferanse i Washington DC i oktober, for å se etter foredragsholdere, samt knytte nye og pleie eksisterende relasjoner. Resultatet er mange foredragsholdere fra USA på årets norske konferanse.
- Representanter fra styre og programkomité deltok på itSMF UK sin konferanse i London i november, for å se etter foredragsholdere til den norske konferansen.
- I tillegg hadde vi representanter på årets konferanse i Finland, Danmark og Estland.

5 MEDLEMMER

Medlemstallet har sunket litt de siste årene. Pr. 31.12.2014 har vi totalt 241 medlemmer. Vi har totalt 2904 e-postadresser i våre registre fordelt på medlemsbedriftene, mot 2845 ved årsslutt 2013.

Antall medlemmer i organisasjonen fra 2003 til i dag:

Kategori	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ordinær	12	33	60	98	129	121	129	119	119	116	107	100
Bedrift	8	15	29	44	60	67	74	77	79	75	75	69
Bedrift +	5	6	6	11	14	18	27	30	31	30	30	31
Konsulent	7	7	12	13	17	14	14	15	17	13	15	10
Leverandør	4	8	18	23	29	30	32	35	25	21	20	20
Leverandør+	4	5	6	11	14	5	6	6	8	8	8	8
Global (NO)	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	3
Total	**45**	**79**	**137**	**201**	**260**	**261**	**287**	**287**	**284**	**268**	**260**	**241**

6 ITIL PÅ NORSK

Styret har et ønske om tilgjengeliggjøring av ITIL på norsk, og hadde en god prosess med APMG for å få oversatt ITIL Foundation-eksamen til norsk. Business Case var godkjent og alt var klart da det plutselig ble annonsert at Capita/AXELOS skulle ta over forvaltningen av ITIL. Vi har nå startet prosessen på nytt med AXELOS, men AXELOS har foreløpig ikke godkjent prosjektet. Vi følger opp, men en norsk oversettelse er foreløpig ikke blitt prioritert fra Axelos.

7 ØKONOMI

itSMF Norge har hatt en jevn, positiv økonomisk vekst de siste årene og har et godt økonomisk fundament for videre drift. Den årlige konferansen på Gardermoen er den viktigste inntektskilden, og med de oppsparte økonomiske reserver er det blant annet tatt høyde for å tåle en eventuell nedgang i deltakerantall på fremtidige konferanser.

Pga. nok en deltakerrekord kombinert med en god reforhandling av kontrakter med hotellet, gikk konferansen 2014 såpass mye i overskudd at vi for 2015-budsjetet gir rom for ekstra investeringer og strategiske tiltak. Vi ønsker på denne måten å investere en del av overskuddet til tiltak som kan gi våre medlemmer mer verdi.

På grunn av fjorårets overskudd besluttet styret å ikke gjøre noen oppjustering av deltakeravgift for konferansen 2015, men beholde de samme priser som i 2014. Dette til tross for høyere risiko, knyttet til bytte av hotel og flere underleverandører, samt flere nye konsepter og et større internasjonalt fokus.

8 REGNSKAP

Regnskapssammendrag for 2014 følger vedlagt.

9 DOKUMENTKONTROLL

Dokumentnavn:	Årsmelding 2014
Versjon:	1.0
Dokumentansvarlig:	Styret ved Signe-Marie Hernes Bjerke
Status:	Godkjent

Dato godkjent:	
Signatur styreleder:	---------- Signe-Marie Hernes Bjerke

10 SIGNATURER

Oslo 4. mars 2015, etter gjennomgang på generalforsamling:

Signe-Marie Hernes Bjerke Styreleder	**Eilert Eilertsen** Nestleder	**Tore Johansen** Økonomiansvarlig
Stig Bjørling Ellingsen Styremedlem	**Anne Kristine Næss** Styremedlem	**Dagfinn Krog** Styremedlem
Per Ulrik Arntsen Styremedlem	**Jan-Helge Christiansen** Varamedlem	**Hege Beate Thomassen** Varamedlem

itSMF Norge

itSMF Norge er en del av IT Service Management Forum (itSMF). itSMF er en internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som driver med IT Service Management. Den er en not-for-profit organisasjon, med itSMF Chapters i over 50 land, som eies og styres av sine medlemmer.

itSMFs målsetning er å videreutvikle og fremme fagområdet IT Service Management. I tillegg har vi som målsetning å oppmuntre til økt kompetanse og profesjonalisme i IT-bransjen gjennom sertifiseringer og medlemskap. Gjennom konferanser og medlemsmøter deles kunnskap om god praksis innen ITIL-rammeverket og mange andre supplerende metoder og rammeverk innen fagområdet IT Service Management.

Besøk oss på: www.itsmf.no