



Informasjon i forbindelse med nominasjoner til prisen: "Årets ITSM-initiativ 2013"

Prisen tildeles en organisasjon, gruppe eller person i Norge, som på en positiv måte har bidratt til økt kvalitet på IT-tjenester gjennom formidling, opplæring eller holdningsskapende arbeid. Dette kan omfatte nyskapende tenkning, utvikling og implementering av egnede metoder, standarder, konsepter, teknologi eller tjenester som har gitt gode dokumenterte resultater innenfor området ITIL og Service Management.

Hensikten med prisen er å

- hedre fremragende innsats innen ITSM-området
- få frem gode eksempler på vellykket ITSM-arbeid i medlemsvirksomhetene
- fremme erfaringsdeling

Kriterier:

- Organisasjoner, grupper eller personer innen alle våre medlemsvirksomheter kan nomineres til prisen
- Nominasjoner kan sendes inn av hvem som helst, enten dette er egne ansatte, innleid personell, samarbeidspartnere eller annet.
- Nominasjoner kan være basert på erfaringer fra prosjekter eller aktiviteter gjennomført i linjen. Det kan være etablering av nye prosesser, arbeid med kontinuerlig forbedring av etablerte prosesser, tydeliggjøring av grensesnitt e.l.
- Nominasjoner kan omfatte nytenkende arbeid og erfaringer med ITSM både på tradisjonelle og utradisjonelle områder
- Nominasjoner trenger ikke nødvendigvis være knyttet til arbeid basert på ITIL. Erfaringer med andre relaterte rammeverk og metodikker er også gyldig

Nominasjoner til kandidater til «Årets ITSM-initiativ» kan sendes inn av alle. Nominasjoner må omfatte dokumentasjon av de mål og gevinster som er oppnådd som resultat av arbeidet. Alle nominerte vurderes av en uhildet jury.

Nominasjonsfrist: Frist for nominasjon til prisen Årets ildsjel er **15.01.2014**.
Nominasjon skjer ved å fylle ut elektronisk skjema tilgjengelig fra www.itsmf.no.