



itSMF-konferansen 2011

HEAL THE WORLD - WITH ITIL

Probably the best itSMF conference in the world

Clarion Hotel Oslo Airport

22. og 23. mars 2011

Invitasjon til å holde foredrag på itSMF-konferansen 2011

“Heal the World - with ITIL”

22 - 23. mars 2011 på Clarion Hotel Oslo Airport

En høy andel av private og offentlige virksomheter legger IT Service Management og ITIL til grunn for sine IT-relaterte arbeidsprosesser. Siden 2003 har IT Service Management Forum (itSMF) i Norge årlig arrangert konferanser med stadig økende deltakerantall. **Konferansen er Skandinavias største møtested for IT Service Management.**

Etter at ITIL versjon 3 ble lansert i 2007 har engasjementet vært større enn noen sinne. ITIL favner nå om hele IT-tjenestenes livsløp, fra strategisk beslutning, til utvikling, produksjonssetting, drift, og utfasing. Enhver som arbeider med IT som fagfelt vil finne noe nyttig på konferansen. I 2011 regner vi med nærmere 500 deltakere på konferansen som holdes 22. og 23. mars på Clarion Hotel Oslo Airport.

Målgruppen for konferansen er:

- IT-direktører, ledere og beslutningstakere på alle nivåer.
- De som arbeider for en tjenesteorientert virksomhet, særlig innen IT.
- Alle som arbeider med, eller har interesse for fagområdet IT Service Management og ITIL.
- Alle med definerte roller i ITIL-baserte prosesser.

På konferansen vil det som tidligere være både plenumsforedrag, parallelle spor og workshops for:

- De som nettopp har startet med ITIL og IT Service Management
- De som ønsker å høste av andres praktiske erfaringer
- De som ønsker fordykning, faglig påfyll og inspirasjon
- Toppledere og ledere av IT-tjenester

Vi ønsker foredrag innen alle områder av ITIL, men spesielt:

- Praktisk erfaring i bruk av ITIL og service management
- Miljøgevinster ved gode prosesser (Grønn IT)
- Strategi for virksomheten, IT-området og IT governance
- Gevinstrealisering og økonomistyring
- Prosesser innen Transition-området
- Kontinuerlig tjenesteforbedring
- Mennesker og omstilling, endringsledelse





itSMF-konferansen 2011

HEAL THE WORLD - WITH ITIL

Probably the best itSMF conference in the world

Clarion Hotel Oslo Airport

22. og 23. mars 2011

Vil du holde et foredrag? – eller kjenner du *noen* som burde holde foredrag!

Hvis du vil bidra med et foredrag på Skandinavias største IT Service Management konferanse, så vil vi gjerne høre fra deg! Det samme dersom du kjenner noen som vi burde ta kontakt med for å holde foredrag.

Vi ønsker foredragsholdere som kan dele kunnskap og praktiske erfaringer knyttet til IT Service Management (hvordan kom dere i gang, hva lykkes dere godt med, hvilke feil lærte dere mest av?). Vi er spesielt på utkikk etter gode brukererfaringer og opplevelser.

Tips oss om en god foredragsholder og vinn en iPad!

Mange av dere som deltar på konferansen leverer evalueringsskjemaer med ønsker om foredrag. Hjelp oss gjerne å finne dem! Tips oss om gode foredrag eller foredragsholdere! Fra tipsene som blir brukt i programmet, trekker vi ut en vinner av en iPad.

Send oss en e-post til silje.endsjo@itsmf.no med følgende informasjon om innlederen:

- Presentasjon av foredragsholder.
- Kontaktinformasjon til foredragsholder (adresse/e-post/telefon).
- Foredragets tittel.
- Foredragets nivå (grunnleggende eller videregående kunnskap om ITIL).
- Beskrivelse av foredraget (50–100 ord slik at komiteen får et inntrykk av budskapet). Foredragene skal normalt vare 40 minutter inkludert spørsmål/svar.

Forslagene må være mottatt **innen 1. oktober 2010**. Komiteen forbeholder seg retten til å velge ut de forslagene som passer best inn i et helhetlig program.

Les mer om våre konferanser og itSMF Norge på <http://www.itsmf.no/>

Foredragsholdere får redusert pris på konferansen.

itSMF Norge

E-post: silje.endsjo@itsmf.no

Webside: <http://www.itsmf.no/>

For kontakt: Silje Endsjø, telefon: 22 36 48 94

