ÅRSBERETNING FOR *it*SMF Norge 2005/2006

1 Generelt om virksomheten

1.1 Styret har i perioden bestått av

Elin Sande Herlovsen, Sarpsborg kommune, Styreleder
Ole-Vidar Christensen, Steria AS, Nestleder
Roar Johnsen, Ciber AS, Økonomileder
Hilde Andersen, Sykehuset Telemark, Styremedlem
Jan Eirik Olsen, Helse Vest IKT, Styremedlem
Unn Irene Lothe, Arbeidsdirektoratet, Varamedlem
Frode Stenstrøm, Abeo, Varamedlem*

Frode Stenstrøm skiftet arbeidsgiver i løpet av perioden fra Abeo til Orkla Media.

Styret har gjennomført de aktiviteter man satte seg som mål i starten av perioden.

Styret har som tidligere år engasjert Den norske Dataforenings servicekontor til sekretariatstjenester, regnskapsføring og webtjenester. Vi har i perioden inngått en avtale om medlemshåndtering og regnskapsføring, samt sekretariattjenester i inntil 50% stilling.

Styret har hatt 6 hel- og halvdagsmøter i perioden. I tillegg har styret som før utnevnt arbeidsgrupper som har hatt egne møter, samt at vi har deltatt på medlemsmøtene både i Oslo og Stavanger. Denne perioden har det vært en utfordring å drive styrearbeidet, og vi har hatt til dels stort mannefall på styremøtene.

1.2 Strategi og handlingsplan

Styret har i perioden revidert og bearbeidet handlingsplan, som har gjeldende periode 2005 – 2008. Hovedtrekk i planen er:

- Spre kunnskap om ITIL/itSM
- Gjøre organisasjonen godt kjent i IT bransjen og anerkjent som det fremste organ innenfor fagområdet IT Service Management i Norge
- Arrangere den beste konferansen rundt temaet i Norge
- Bygge opp relasjoner og samarbeid med andre organisasjoner som vil bidra til å styrke og videreutvikle IT Service Management i Norge

2 Aktiviteter i perioden:

2.1 Konferansekomiteen

Arbeidet med konferansen er en viktig del av arbeidet i itSMF Norge. Årets konferansekomitè har bestått av Ole-Vidar Christensen, Roar Johnsen, Jan Eirik Olsen, Unn

Irene Lothe, alle fra itSMF-styret, samt Sverre Stornes, DNV. Flere personer var med i starten men har falt fra etter hvert.

Komiteen har jobbet godt og har gjennomført felles og mindre gruppevise arbeidsmøter, og har også i år levert et spennende og omfattende program. Fjorårets konferanse samlet så mange deltakere, at vi valgte å flytte konferansen 2006 til et hotell med større kapasitet. Vi ønsker alle velkommen til en spennende konferanse.

2.2 Informasjon og profilering

Gruppa har bestått av Jan Eirik Olsen, Frode Stenstrøm og Elin Sande Herlovsen. Roar har også bidratt mye i denne gruppa. Han har hatt kontakten inn mot vår webansvarlig hos Dataforeningen, og har også hatt hovedansvaret for annonsekampanjen vi hadde ute i høst. Den resulterte i mange treff på siden vår, itil.no, økt oppmerksomhet om vår organisasjon, og økning i medlemsmassen. Medlemmene i gruppa har jobbet litt med å definere hvor vi skal sette inn ressurser på markedsføring og informasjonsspredning.
Ole-Vidar holdt foredrag på konferansen til AFSM sammen med en representant fra Forsvaret. Vi har også hatt stands på ISACA-konferansen som ble arrangert i Oslo i juni, og på Software 2006, 7. – 9. februar.

2.3 Arbeidsgruppe fagarrangement

Arbeidsgruppa har bestått av Hilde Andersen fra styret, Aleksandra Szefler, Bent Markussen, Anne Marie Juell Sørvig. Gruppen har hatt flere møter i perioden og har stått for planlegging og gjennomføring av to meget vellykkede medlemsmøter.
Configuration management i oktober og Problem management i november. Gruppen har som mål å arrangere 3 – 4 medlemsmøter pr. år rundt ulike temaer.

2.3.1 ITIL på norsk

På generalforsamlingen i fjor ba vi medlemmene å komme med innspill til hvorvidt ITIL bør oversettes til norsk og/eller om en skulle beholde de engelske begrepene og bare beskrive disse på norsk. Det kom noen innspill fra forsamlingen, hvorav noen var tilhenger av å oversette ITIL til norsk, mens andre mente at dette var internasjonale begreper som burde være på engelsk.
Styret har valgt å lage en norsk begrepsliste, og å oversette pocketguiden til norsk. Dette arbeidet skal være klart til konferansen 2006.
Vi har hatt 2 workshoper rundt begrepene, og har i tillegg lagt ned mye arbeid i kvalitetssikring av språk og innhold i pocketguiden.

2.4 Etablering av lokalt chapter i Stavanger

Styreleder ble kontaktet på konferansen i 2005 av Anne Marie Juell Sørvig som hadde planer om å starte et lokalt chapter i Stavanger. I etterkant av konferansen ble det etablert et interimsstyre bestående av Anne Marie Juell Sørvig, Jan Svege og Even Karlsen. Deres første oppgave var å sjekke ut interessen i regionen. Det ble fort klart at her kunne det være grunnlag for å starte lokal aktivitet. Det ble holdt et kombinert medlemsmøte og etablering av regionen i Næringsparken 1. desember. Elin S. Herlovsen fortalte om itSMF som organisasjon og Signe Marie Hernes holdt en introduksjon til ITIL. Vi gleder oss til fortsettelsen i Stavanger.

3 Internasjonalt engasjement

3.1 Det internasjonale styret

Ole-Vidar Christensen har også i denne perioden vært styrets internasjonale representant, og deltok i oktober 2005 på den internasjonale generalforsamlingen i Chicago.. Han ble i november nominert til, og valgt inn i det første International Board for 2 år. Dette er en utnevnelse det står respekt av og en ære både for Ole-Vidar og for itSMF Norge. Ole-Vidar har fått mange gode tilbakemeldinger for den jobben han har gjort internasjonalt.
Det nye internasjonale styret hadde sitt første møte i London i januar, og fordelte der oppgavene, og Ole-Vidar vil fylle rollen som Marketing Director.

3.2 itSMF International Publications Executive Sub Comittee

Signe Marie Hernes har også i år vært Norges representant i den internasjonale publikasjonskomiteen. Komiteen har hatt månedlige telefonmøter, og møttes også i forbindelse med Englands konferanse i Brighton i november. Komiteen har blant annet arbeidet med

- ITIL-refresh prosjektet
- Etablering av rutiner for godkjenning av publikasjoner
- Review og godkjenning av publikasjoner i henholdt til prosedyrene

Signe Marie som vår norske representant har høstet ros for sin innsats i komiteen, og det er gledelig at dette blir gitt i store sammenhenger som den årlige generalforsamlingen internasjonalt.

3.3 Nordisk samarbeid

Sverige, Finland, Danmark og Norge har fortsatt samarbeidet. Vi gjennomførte et møte i etterkant av konferansen i Danmark i september. Vi ser at det er flere plan vi kan samarbeide på:

- Utveksling av foredragsholdere
- Innkjøp av effekter til konferanser o.a.
- Samarbeidsavtaler rundt bokkjøp
- Samordning/samarbeid internasjonalt

Vi utvekslet erfaringer på tvers, og fortalte hver litt om hva vi jobber med og konsentrerer oss om i de enkelte land. Hver av de andre landene får tilbud om en gratis deltaker på de nasjonale konferansene.
Det vil være viktig fremover å opprettholde dette nordisk samarbeidet. Det vil bidra til å styrke våre interesser internasjonalt.

4 Medlemmer

Til vår store glede øker medlemstallet jevnt og trutt. Pr. 07.02.2006 er det 176 medlemmer av ulike kategorier. Vi har totalt 1760 kontaktpersoner i våre registre fordelt på medlemsbedriftene.

Antall medlemmer i organisasjonen fra 2004 til i dag:

MEDLEMSKATEGORI	01.03.2004	01.03.2005	07.02.2006
ORDINÆR	33	60	85
BEDRIFT	15	29	34
BEDRIFT PLUSS	6	6	12
KONSULENT	7	12	15
LEVERANDØR	8	18	25
LEVERANDØR PLUSS	5	6	5
GLOBAL (aktiv i Norge)	5	6	5
TOTAL	**79**	**137**	**181**

5 Økonomi

Organisasjonen har et solid økonomisk fundament. Med overskudd både fra konferanse og boksalg den stigende medlemsmassen vår, har vi et godt utgangspunkt for videre drift. Vi har i år økt vår aktivitet, og har likevel et solid resultat.

6 Regnskap

Regnskapssammendrag for 2005.

Resultatregnskap

	Note	2005	2004
Driftsinntekter			
Medlemsinntekter		448500	353 700
Seminarinntekter		1948875	1 091 309
Boksalg		440301	253565
SUM DRIFTSINNTEKTER		2837676	1 698 574
Driftsutgifter			
Medlemskap itSMF International		19944	O
Sekretariatskostnader	1	189275	120663
Konferanseutgifter		1482788	1104433
Kjøp av bøker		333568	171429
Møteutgifter		88198	24273
Nye prosjekter		18000	
Driftskostnader		15588	22 207
Rekvisita			46 109
Markedsføring		415725	28 958
Revisjonskostnader		20000	10 044
Andre kostnader		3356	1 841

SUM DRIFTSKOSTNADER	2586442	1 529 957
DRIFTSRESULTAT	251234	168 617
Renteinntekter	306	235
Renteutgifter	0	0
NETTO FINANSPOSTER	306	235
Ordinært resultat / Overskudd	251540	168 852

Noter

1. Dette omfatter tjenester knyttet til medlemsregister, konferanseregistrering, ekspedering av bøker, regnskapsføring og drift av hjemmesider.

Balanse

	Note	2005	2004
Eiendeler			
Bank Nordea 6011.06.33486		500409	334054
Kundefordringer		119841	23295
Varelager (bøker)		103288	110132
Utgifter våren 2006		154188	
SUM EIENDELER		877726	467481
Gjeld og egenkapital			
Egenkapital per 1.1.		374261	205409
Årets resultat		251540	168852
SUM EGENKAPITAL		625801	374261
Leverandørgjeld		184304	50887
Fylkesskattekontoret		67621	42333
SUM GJELD		251925	93220
SUM GJELD OG EGENKAPITAL		877726	467481

Oslo 24. februar 2006

Elin Sande Herlovsen
Styreleder

Ole-Vidar Christensen
Nestleder

Roar Johnsen
Økonomileder

Hilde M. Andersen
Styremedlem

Jan Eirik Olsen
Styremedlem